

Hôte-Hôtesse d'accueil Hiver à Villetaneuse 2024

➤ OBJECTIFS DU POSTE

Vous organisez l'accueil des visiteurs, la distribution des tickets d'entrée, la distribution des patins, l'accompagnement des personnes et de l'entretien de la patinoire selon les règles de sécurité. Vous travaillez du 19 au 28 décembre 2024, tous les jours (sauf le 25/12). Pratique du patin souhaitée. Prévoir une amplitude horaire de 10h à 19h (ouverture nocturne : 21h les vendredis et samedis, et de 14h à 18h les dimanches). 4 postes sont à pourvoir.

➤ ACTIVITES PRINCIPALES

- Accueillir les personnes
- Contrôler l'accès et la circulation des personnes
- Nettoyer du matériel ou un équipement
- Organiser les conditions d'accueil, de contrôle et de sécurisation du public
- Pratiquer le patinage avec les usagers
- Animer la patinoire (annonce micro, diffusion musique, etc)
- Ranger et nettoyer un lieu d'attraction, de loisirs ou d'exploitation
- Renseigner un public, des usagers
- Règles de sécurité des biens et des personnes
- Vérifier le fonctionnement des équipements et dispositifs de sécurité et signaler les dysfonctionnements
- Mettre en place et faire respecter le protocole d'accueil/fonctionnement du site en vigueur

➤ POSITIONNEMENT HIERARCHIQUE

- Rattachement hiérarchique à la responsable du service Culture

➤ SAVOIR-FAIRE REQUIS

- Sens du service public.
- Capacité de travail en équipe.
- Qualité relationnelle.
- Sens de l'écoute et de la réserve.
- Connaissance en animation

➤ EXPERIENCE CONSEILLÉE POUR L'EXERCER

- Expérience en patinage sur glace (exigée)
- BAFA
- PCS1

➤ CONDITIONS D'EXERCICE

- Journée de formation et organisation le 19/12 (horaire précisé ultérieurement)
- Formation et mise en place de l'inauguration : le 20/12 de 14h à 21h30
- du 21 au 28 décembre : de 9h30 à 19h30 sauf les nocturnes les vendredis et samedis (jusqu'à 17h le 24/12 et fermée le 25/12)
- Travail en journée et soirée les vendredis et les samedis
- Grade d'adjoint d'animation

Pour tout renseignement, contacter le Service RH ou le Service Culture au 01 85 57 39 00
Deadline de candidature : le 30 novembre / entretiens la semaine du 2 décembre